

Valérie PÂQUET

Le bonheur de vivre

Dans son fief du Beaujolais, Valérie Pâquet dirige une entreprise de nettoyage avec sincérité et sobriété. Et un grand tonus pour réussir à s'imposer.

« C'est difficile de porter l'étiquette « Fille de patron ». On doit toujours se justifier, prouver ses compétences. Une entreprise familiale, c'est aussi un fardeau, la pression est permanente », avoue Valérie Pâquet qui a fait ses premiers pas dans l'entreprise créée par sa mère, pour remplacer une secrétaire, pour quelque temps seulement. Une durée qui s'éternisera puisqu'après quinze années de collaboration, elle se retrouvera seule aux commandes de la société CRMN qu'elle finira par racheter à sa mère en juin 2016. Parce qu'au-delà des obstacles qu'elle surmonte avec pugnacité et avec une éternelle soif de vivre, elle s'épanouit dans le secteur du nettoyage industriel. « Je vends du bien-être pour les collaborateurs ! »

Femme de terrain, elle est en alerte permanente sur tous les chantiers, affichant une grande réactivité. « Je suis à l'affût de tout ce qui se passe. C'est ce qui fait notre force. Mais c'est aussi mon grand défaut, je n'ai jamais pu recruter un commercial ! » Elle connaît tous ses clients. « J'ai la chance de pouvoir les choisir. » Et bien sûr, elle connaît aussi très bien tous ses collaborateurs, dont 80 % sont des femmes, employées souvent à temps partiel. « C'est bien d'être une femme pour comprendre que l'on a deux vies à mener de front. » Elle respecte la vie de chaque salarié, cherche à valoriser la profession de ses agents d'entretien et fait preuve d'empathie. Le confort de vie et la sérénité des personnes sont au centre de ses priorités. « Il faut avoir du plaisir à venir travailler, être là où on a envie et aux horaires qui conviennent. » On comprendra facilement que le turn-over soit presque inexistant au sein de CRMN et que certains employés affichent plus de 30 ans d'ancienneté. Chaque année, une fête de Noël est dédiée aux salariés qui reçoivent tous un cadeau personnalisé. Et pour les 35 ans de la société, ils ont été invités avec leurs conjoints à une soirée sur le bateau Hermès. Un grand moment dans l'histoire de l'entreprise.

Valérie Pâquet veut faire briller les regards de son équipe. « Je veux que les gens osent, qu'ils soient fiers de leur métier, de ce qu'ils font. » Elle accorde ainsi une valeur inestimable à la reconnaissance et à la formation. Chaque nouveau salarié est formé en interne et bénéficie d'une évolution de carrière. Le bonheur de vivre avant tout ! Un vrai désir, un sentiment inné, qui la font avancer chaque jour et qui lui ont permis

« Je veux que les gens osent, qu'ils soient fiers de leur métier, de ce qu'ils font »

DATE

4 mai 1996, la naissance de mon fils Valère

LIEU

Le Beaujolais

PERSONNALITÉ

Personne !

AMBITION

Etre moi !

PHRASE

« Tout le monde est un génie. Mais si vous jugez un poisson sur ses capacités à grimper à un arbre, il passera sa vie à croire qu'il est stupide. » Albert Einstein



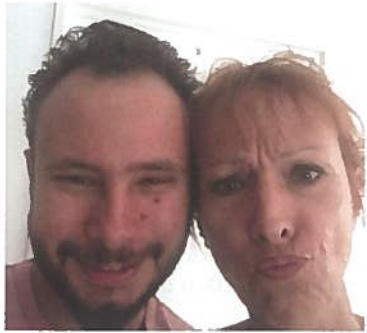
de surmonter la maladie lorsqu'à 38 ans, elle apprend qu'elle a un cancer du sein. « C'est dur de prendre une telle nouvelle en pleine face. » Son fils a tout juste 10 ans, il est trop jeune pour le savoir. Alors elle choisit de se battre. Pour lui. Pour eux. Pour l'entreprise. Elle ne se pose pas de questions, parce qu'elle aime la vie. Elle affronte ce féroce défi avec une force incommensurable. Pas de pause dans sa vie active. Une opération et un traitement qu'elle assume en toute discrétion, sans changer sa façon d'être, en poursuivant sa route sans jamais relâcher, pendant cinq ans. « J'étais crevée, mais je continuais. Je ne pouvais pas m'arrêter. J'aime me battre. Il en faut beaucoup pour me ramasser. » Et elle s'impose dans ce combat qui lui a donné une autre vision de la vie et qu'elle continue de mener en participant à la campagne Octobre rose. Elle n'a pas besoin de se mettre en avant, de s'affirmer. Elle préfère donner aux autres, avec beaucoup de générosité et d'humilité. « Est-ce un défaut de passer après les autres

? », se demande Valérie Pâquet, qui donne la préférence à son fils, Valère. Avec lui, ce sont des moments sacrés de complicité totale. « C'est ma plus belle réussite. Il est bien dans sa tête. »

Derrière son caractère réservé et pondéré, Valérie Pâquet est boute-en-train. « Il faut savoir prendre les bons moments, profiter des plaisirs de la vie, être en accord avec soi-même et ne pas faire les choses contre nature. » Pas d'ambition démesurée, mais toujours des projets en tête, comme celui de diversifier son activité en créant un service de conciergerie pour les entreprises. « Pour faciliter la vie des gens, les soulager. »

Dans sa vieille maison en pierres, au milieu des vignes du Beaujolais, en compagnie de ses chiens, elle se délecte d'une solitude qui

lui permet de déconnecter. « C'est mon défouloir. J'adore le silence. Je bois mon café dehors, je me sens bien. »



CRMN

Créée en 1980, l'entreprise **Compagnie Rhône Maintenance et Nettoyage** est une SAS dont le siège social se situe à Belleville-sur-Saône. Elle dispose d'une agence à Dardilly. CRMN propose quatre offres pour ses solutions de maintenance et de nettoyage : l'entretien contractuel (espaces de travail et mise en place du tri sélectif), les travaux spécialisés (lavage et nettoyage de grandes surfaces, façades, vitres et véhicules, intervention après sinistre), les services plus (préparation de salles avant réunions, fourniture de plantes vertes, mise à disposition de machines à café et fontaines à eau) et le facility management (distribution de courriers inter-entreprises, réorganisation des espaces de bureaux, maintenance en plomberie, électricité et travaux de peinture). Ses clients sont regroupés dans les secteurs de l'industrie et des services et se répartissent sur un secteur géographique qui s'étend entre Bourg-en-Bresse, l'Isle-d'Abeau, Vienne et Saint-Etienne. CRMN compte 220 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires de 3,3 M€ en 2015. La dirigeante projette de racheter une structure équivalente et de développer un service de conciergerie sur mesure.